



Voorwoord

Dit is de vierde nieuwsbrief van de Reakt cliëntenraden. Deze keer kun je lezen over het contact dat cliënten en cliëntenraadsleden hebben met politici. Medewerker Serena Marongiu legt uit wat herstelgericht organiseren inhoudt. Ook vertelt voormalig cliëntenraadslid Joy over hoe het haar is gelukt om weer op de arbeidsmarkt terecht te komen. Tot slot wordt Karin Neve voorgesteld. Zij is de opvolger van Linda Hokken en zal het begeleiden van deze nieuwsbrief op zich nemen. Ook leuk om te weten: de redactie van deze nieuwsbrief is uitgebreid met Hilde Olvers. We wensen je veel leesplezier.

Wil jij lezen over een bepaald onderwerp? Schrijf ons via: regionalecliëntenraadnoordholland@reakt.nl of Mahoniehout 24a, 1507 ED in Zaandam.

Reakt zoekt nieuwe cliëntenraadsleden!

Heb je interesse? Neem contact op via clienraad@reakt.nl.

Veel leesplezier,

Hilde, Jan-Willem en Herbie

Cliënten praten met politici

Steeds vaker spreken Reakt-clieñten politici direct aan op hun beleid. Contact met de politiek is belangrijk, zeggen cliëntenraadsleden Jacques Demouge en Ruud Dorlas. Ruud: "Ik heb staatssecretaris Jetta Klijnsma verteld wat bezuinigen voor mij persoonlijk betekent."

Onlangs kreeg Reakt hoog bezoek: Jetta Klijnsma, staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Een unieke kans om een landelijke politica aan haar jasje te trekken. Die liet Ruud Dorlas, cliëntenraadslid in Den Haag, niet aan zich voorbij gaan. "Ik heb mevrouw Klijnsma verteld hoe zwaar cliënten het kunnen hebben met de eigen bijdrage. Zij moeten soms kiezen tussen gezondheid en dagbesteding. Ik ben zelf slechtziend en moest laatst besluiten of ik een nieuwe blindenstok zou aanschaffen of activiteiten zou doen bij Reakt."

Toen Klijnsma er was, stipte Ruud meteen nog een onderwerp aan. "Ik vertelde dat cliënten soms zo moeilijk aan een Verklaring Omtrent het Gedrag komen. Die is nodig als je een baan wilt of vrijwilligerswerk wilt doen. Mevrouw Klijnsma stond welwillend tegenover wat ik zei, al kon ze soms ook wel gladde, politieke antwoorden geven.

Maar ook niet alle onderwerpen vielen op haar terrein." Die hoorden op het bordje van Martin van Rijn, staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Maar die kwam niet opdagen. Tot woede van Ruud en Jacques Demouge, voorzitter van de regionale cliëntenraad Haagrand/Midden-Holland. Ruud: "Hij heeft afgezegd, terwijl dit bezoek eerder voor hem was verzet omdat hij niet kon." Ruud wil dat cliënten wel serieus genomen worden. "Ik heb zijn partij, de PvdA, in een brief laten weten dat ik dit geen stijl vind."

Vervolg z.o.z.



Staatssecretaris Jetta Klijnsma bezoekt Reakt.



Ruud Dorlas (fotografie H.E. Kemper)

Reakt cliëntenraden raken er steeds meer in bedreven om de politiek te laten weten hoe zij over zaken denken. Ruud Dorlas is lid van de ChristenUnie en heeft daarmee al veel bereikt. Hij heeft de partij zo enthousiast gekregen om Reakt te bezoeken. En de ChristenUnie vraagt cliënten van Reakt nu ook om advies voor haar beleid.

In Gouda wordt ook gelobbyd. Onlangs heeft dagblad AD aandacht geschonken aan een brief die Jacques Demouge namens de regionale raad heeft geschreven aan burgemeester en wethouders in Gouda.

Jacques: "Daarin hebben we laten weten dat we bezorgd zijn over de versraling van het aanbod voor cliënten in Gouda. Reakt probeert met minder geld hetzelfde aan te bieden. Maar doordat personeel weg moet wegens bezuinigingen, worden activiteiten minder vaak aangeboden.



Jacques Demouge (fotografie H.E. Kemper)

De Wmo was nieuw voor gemeenten, ze zijn te voorzichtig geweest door ggz-patiënten te korten. Vooral in de huishoudelijke hulp vind ik dat schandalig. Nu blijkt dat gemeenten geld overhouden!" Naar aanleiding van de brief heeft Jacques een gesprek gehad met Laura Werger, wethouder Zorg en Welzijn in Gouda. Binnenkort komt er nog een afspraak. Jacques spreekt regelmatig wethouders en raadsleden tijdens het 'ZOG MH'-overleg, dat staat voor 'Zorgvragers Organisatie GGZ Midden Holland'. Dit overleg komt op de belangen van cliënten uit de GGZ, verslavingszorg en de maatschappelijke opvang. "Individuele problemen kunnen we niet voorleggen vanwege de privacy van Reakt-clieënten maar we kunnen wel uitspreken welke tendensen we zien." In Den Haag vond afgelopen maart op initiatief van stichting

Straat Consulaat het eerste kapstokoverleg plaats. Hier spraken cliëntenraadsleden van wel tien instellingen, ook Reakt, met gemeenteraadsleden, fractievertegenwoordigers en beleidsmedewerkers. Kim Waanders (D66) was blij met het overleg. Ze zei: "Ik hoor nu al heel veel signalen die vrijwel nooit bij ons terecht komen."

Naar aanleiding hiervan hebben D66, PvdA en SP van Den Haag wel achttien vragen gesteld aan het college. Het ging onder andere over het achterlopen van de facturering van de eigen bijdrage waardoor cliënten in de problemen komen en dat er soms geen keukentafelgesprekken plaatsvinden. Dit kapstokoverleg is voor Den Haag. Maar er is ook een overleg voor de vier grote steden: Werkplaats COMO.

COLUMN: Geen regels...

Onlangs waren Richard Prins (directeur beheer bij Reakt) en ik te gast bij The Living Museum in Bennebroek. Op een groot psychiatrisch ziekenhuisterrein stond een gebouw dat helemaal paste bij de sfeer van zo'n instellingsterrein, behalve dan dat er met graffiti de tekst HOOP op de buitenmuur geschilderd stond.

De sfeer binnen in het gebouw was met niets dat ik ken in de GGZ te vergelijken! Mooie muziek, prachtige schilderijen, kunst en één en al huiselijkheid. Rokus Loopik, die de rondleiding gaf door het museum, is tevens de initiator van dit concept (zie ook <http://thelivingmuseum.nl/>).

Hij vertelde wat herstel volgens hem betekent en hoe hij hier vorm aan geeft binnen het museum. Iedereen die bij hem komt is gelijk een kunstenaar ("Cliënten bestaan niet") aan een intake doet hij niet ("Ik maak gewoon in 60 seconden kennis met iemand") en iedereen is welkom! Het was zo'n inspirerend gesprek

dat we besloten ook te blijven eten. Tijdens het eten vertelde hij veel verhalen over mooie initiatieven van herstel van over de hele wereld.

Maar wat mij het meest bijbleef van dit bezoek was zijn opmerking dat er bij hem geen regels waren. Het museum is van iedereen die er gebruik van maakt en afspraken maken ze ook met elkaar. Iedereen is hierin gelijk. Een prachtig uitgangspunt. Maar tegelijkertijd het moeilijkste wat er is, vertelde Rokus. Een heel mooi streven ook voor iedereen die bij Reakt betrokken is lijkt mij.

Het is de moeite waard als je eens in de buurt van Bennebroek bent. Of als je niet in de buurt bent en je wilt eens een heel mooie herstelgerichte plek zien onder het genot van mooie kunst en prettig gezelschap.

Aard Zoetewij

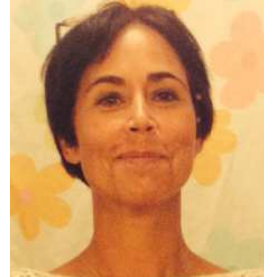
Cartoon van Danny



Goedkope uitstapjes zijn ook leuk. Geen pretpark, gewoon de duinen in.

Even voorstellen: Karin Neve

Karin Neve volgt Linda Hokken op als coach en ondersteuner van de Regionale Cliëntenraad in Noord-Holland. Karin begeleidt vanaf de volgende editie ook de productie van deze nieuwsbrief.



Het succesverhaal van Joy

Voordat Joy (30) bij Reakt kwam, had ze faalangst en paniekaanvallen. Mede door haar inzet bij twee Reakt-cliëntenraden hervond ze haar vertrouwen. Nu heeft Joy een goede, betaalde baan.

“Sinds mijn jeugd heb ik al last van faalangst. Tijdens mijn carrière werd dit alleen maar meer. Bij mijn vorige werkgever speelden twee collega’s hier op in. Het werd zo erg dat ik niets meer kon doen. Mijn contract werd niet verlengd. ‘Jij moet leren voor jezelf op te komen’, zeiden mijn werkgevers. Zij zagen het niet als hun taak om het pesten op de werkplek op te lossen.

Ik kwam in de WW, gevolgd door de bijstand. Mijn faalangst werd zo sterk dat ik paniekaanvallen kreeg. Ik durfde me niet eens ziek te melden. Het was mijn huisarts die zei dat dit wel moest, want ik kon zo niet meer verder. Ik kreeg een vorm van traumatherapie, EMDR. De therapie was goed, maar ik miste de nazorg. Voor mijn gevoel heb ik de nazorg bij Reakt gehad. Via de gemeente kwam ik eerst terecht bij stichting DOEL. Hier kon ik de eerste grote stap zetten om mijn faalangst te overwinnen. Mijn begeleider adviseerde me om dagbesteding op te pakken bij Reakt, om zo mijn zelfvertrouwen en angst

voor een werkomgeving te overwinnen. In het begin zag ik er het nut niet zo van in. De werkzaamheden waren niet aan mij besteed. Maar na overleg met mijn begeleider kreeg ik steeds dingen te doen die wel bij mij pasten. Bijvoorbeeld receptiewerk, nieuwsbrieven en posters maken en nog veel meer. Ik kreeg er zelf meer zin in en begon me thuis te voelen bij Reakt.

Luisterend oor

Toen mij werd gevraagd of ik wilde notuleren bij de regionale raad, kwamen hevige angsten omhoog. Notuleren was iets waarop ik bij mijn vorige baan altijd keihard werd afgerekend. Maar met behulp van begeleiders en raadsleden lukte het. Ik kon niet altijd mijn mond houden. Soms werd er om de hete brei heen gedraaid en zei ik: jullie missen ‘the point’! Ik durfde het te benoemen, ook als de directie aan tafel zat. Die kans moet je juist grijpen. Zo bleek dat ik een goed raadslid zou zijn. Ik werd lid van de Reakt regionale cliëntenraad Haagrand/Midden-Holland. Ook ging ik notuleren voor de Reakt centrale cliëntenraad. Ook al was ik de jongste, er werd echt naar mij geluisterd.

Ik vind de cliëntenraad heel belangrijk. Zo geef je cliënten, die vaak slechts als nummer worden gezien,

een stem. Een cliënt vertelt ook eerder tegen een raadslid wat hem dwarszit dan tegen iemand van het personeel. Die stap is groter.

In de ruim twee jaar dat ik bij Reakt actief was, is er veel gebeurd in mijn privéleven. Ik vond altijd een luisterend oor, bij een begeleider of medecliënt. Dat was fijn. Ik heb heel hard aan mezelf gewerkt. Ik ben niet iemand die stil gaat zitten, ik ga door. Ik bleef solliciteren naar betaald werk. Met iedere afwijzing nam ik het minder persoonlijk op. ‘Dan is die job niet voor mij bestemd’, dacht ik dan. Nu heb ik een betaalde baan waar ik het erg naar mijn zin heb. Het gaat goed. Natuurlijk zijn er nog steeds struikelblokken. Deze zie ik nu niet meer als bergen, maar als kleine hobbels in de weg.”

De naam Joy is om privacy redenen geïngereerd



'De cliënt maakt nu zijn eigen dromen waar'

Bij Reakt moet de cliënt voelen dat hij maatwerk krijgt geleverd. Daarom zijn de medewerkers druk bezig met 'herstelondersteunende zorg'. Serena Marongiu (31), projectleider Herstelgericht Organiseren, legt uit wat dit inhoudt.

Uit onderzoek blijkt dat cliënten meer tevreden zijn, sinds er in de GGZ wordt gewerkt met herstelgericht organiseren (HGO). Serena Marongiu, naast projectleider ook coach bij Reakt in de regio Den Haag zegt: "Cliënten staan meer in hun eigen kracht. Ze worden niet meer door medewerkers bij de hand genomen. Cliënten krijgen zelf de regie en verantwoordelijkheid. Nadruk wordt gelegd op hun kracht, autonomie, talenten en dromen. Allemaal vanuit de aanname dat ieder mens over een grote veerkracht beschikt om tegenslag boven te komen. Medewerkers ondersteunen daarbij als de cliënt dat wil."

Serena is enthousiast over de ontwikkelingen. "Er is nu echt ruimte voor het verhaal van de cliënt. En hij kan zelf zaken regelen. Ik heb lang in de verslavingszorg gewerkt. Als een cliënt dan bijvoorbeeld op voetbal wilde, ging ik allerlei clubs op een rijtje zetten zodat hij kon kiezen. Maar ik had ook vragen kunnen stellen. Wat voor je soort club zoek je? Wil je iets dichtbij huis? Dan had hij al zijn wensen helder op een rij kunnen zetten en zelf een club kunnen zoeken. Met HGO gaan we dus ondersteunen maar het niet overnemen. Medewerkers willen altijd graag helpen, maar vragen stellen is ook al goed. Zo doen we het nu heel anders dan vroeger."

Herstel

Naast de autonomie, is er nu ook sprake van herstel. Er wordt niet meer van uit gegaan dat de cliënt de rest van zijn leven lijdt onder zijn klachten. Er is nu sprake van jezelf ontwikkelen en verbeteringen aan-

brenge in je situatie. Daarom hebben cliënten allemaal doelen. Vier jaar geleden is Reakt al begonnen met dit 'ontwikkelgericht werken'. Met iedere cliënt wordt een plan opgesteld hoe hij zich wil ontwikkelen. Serena Marongiu: "Op deze manier gaan cliënten maatwerk ervaren."

Hoe werkt het in de praktijk? "Als een cliënt bijvoorbeeld aan houtbewerking doet en als doel heeft 'assertiever worden', dan gaat de medewerker van tevoren oefeningen bedenken waarbij de cliënt daarmee kan oefenen. Deelnemers krijgen ieder individueel oefeningen. Na afloop laat de medewerker aan de trajectbegeleider weten hoe de cliënt het doet, hoe hij zich ontwikkelt. Houtbewerken is dus niet het doel maar het is een middel om aan het doel, assertiever worden, te werken."

De eerste teams zijn inmiddels gestart met herstelondersteunende zorg (HOZ). Teams worden zelfsturend. "Als een collega ziek is, kijken teamleden zelf hoe ze dat opvangen. Dingen worden onderling geregeld. Dat geldt ook voor kleine dingen aanschaffen. Je belt niet eerst een leidinggevende. De lijnen worden korter. Uit onderzoek blijkt dat de teams creatiever en efficiënter zijn bij het bedenken van oplossingen, ze communiceren beter en er wordt meer kwaliteit geleverd."

Medewerkers werken ook aan een houding die de cliënten ten goede komt. Enkele zaken waarop zij moeten letten: 'Wees hoopvol en optimistisch', 'Wees present (aandachtig aanwezig)', 'Gebruik je professionele referentiekader terughoudend en bescheiden' en 'Erken, benut en stimuleer de ervaringskennis van de cliënt'. Medewerkers vragen cliënten 'Waar word jij blij van?' en 'Wat zijn je dromen?'. En dan is het zaak dat de cliënt zichzelf blij maakt en zijn eigen dromen waarmaakt. Met desgewenst steun van de medewerker.



Serena Marongiu

Colofon

De nieuwsbrief is een uitgave van Reakt voor de cliënten van Reakt. Reakt is onderdeel van de Parnassiagroep. De nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar digitaal. Hij wordt per mail verspreid en op de website Reakt.nl gepubliceerd.

Redactie nieuwsbrief cliënten:

Mahoniehout 24a
1507 ED te Zaandam.
regionaleclintenraadnoordholland@reakt.nl

Contact met cliëntenraden:

regionaleclintenraadnoordholland@reakt.nl
regionaleclintenraadhaagrandmiddenholland@reakt.nl
regionaleclintenraadrijnmond@reakt.nl
regionaleclintenraaddenhaag@reakt.nl
reaktcentraleclintenraad@reakt.nl

Redactie: Jan-Willem Bijl, Hilde Olvers, Herbie Kemper, Tanya van der Spek.

Tekst: Tanya van der Spek, Aard Zoetewij.

Beeld: Herbie Kemper en Danny.

Vormgeving: Karin Caron, Idefix Vormgeving en Communicatie

Reakt

Platinaweg 20
2544 EZ Den Haag
070 404 42 77
info@reakt.nl

