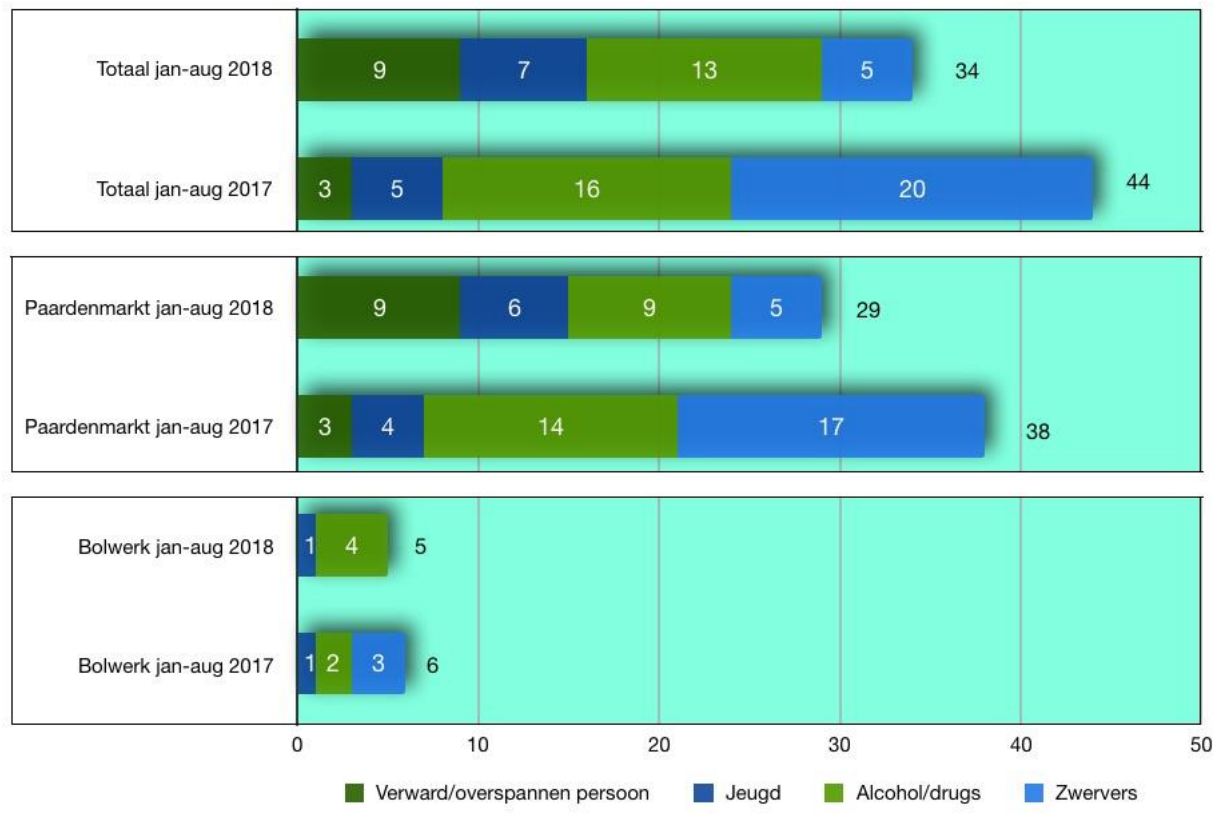


Afname van overlastklachten

In onderstaande figuur is het aantal overlastmeldingen weergegeven voor de Paardenmarkt en het Bolwerk in de perioden jan-aug 2017 en jan-aug 2018.

In totaal is het aantal overlastmeldingen gedaald met 23% (van 44 naar 34). De daling heeft zich vooral voorgedaan op de Paardenmarkt. Het aantal overlastmeldingen over het Bolwerk was laag in 2017 en bleef laag in 2018. Opmerkelijk is de daling van het aantal klachten over zwervers van 20 naar 5 (75%).

Aantal overlastmeldingen jan-aug 2017 en jan-aug 2018 Totaal en gespecificeerd voor de Paardenmarkt en het Bolwerk



Veranderingen bij de doelgroep

De ervaringswerker heeft momenteel (okt 2018) 38 mensen in kaart gebracht. Twintig van hen willen (nog) geen specifieke stappen of activiteiten ondernemen, nemen er genoeg mee dat er iemand is die naar hen luistert of zijn om verschillende redenen niet meer in beeld:

Personen waarmee (nog) geen activiteiten zijn afgerond	aantal
persoon is overleden	1
mensen waar nog geen of weinig contact mee is	9
mensen die al in zorg zitten bij Brijder of GGZ.	4
momenteel in detentie	1
mensen activiteiten voor aan het opstarten (postadres enz.)	2
mensen zitten in de Mare die heel af en toe naar het Bolwerk komen	2
persoon heeft zelf een weg uit gevonden	1
Totaal	20

De overige achttien zijn door de ervaringswerker geholpen bij tal van activiteiten (zie onderstaand overzicht). Wat opvalt is dat van die achttien inmiddels dertien deelnemers niet meer op het Bolwerk worden gesignaleerd. Dat heeft soms te maken met een klinische opname, of vanwege detentie, maar ook omdat mensen woonruimte hebben gevonden of in de maatschappelijke opvang terecht zijn gekomen en daardoor geen zin meer hebben om op het Bolwerk rond te hangen.

Onderstaande personen hebben (mede) als gevolg van begeleiding vanuit het Bolwerk project de volgende veranderingen ondergaan (geanonimiseerd)¹

Naam deelnemer	Huisvesting of opvang	ID-bewijs	in Zorg	Uitkering	Bewindvoering	Maakt gebruik van		Post-adres	Betrokkene komt niet meer op het Bolwerk
						inloop	dagbesteding		
Deeln. 1	x								
Deeln. 2	x	x		x	x				x
Deeln. 3		x	x					x	x
Deeln. 4						x	x		
Deeln. 5	x		x						x
Deeln. 6		x	x	x	x	x		x	x
Deeln. 7		x		x	x				
Deeln. 8	x								x
Deeln. 9			x						x
Deeln. 10	x								
Deeln. 11	x								x
Deeln. 12			x						x
Deeln. 13			x			x	x		x
Deeln. 14	x					x			x
Deeln. 15		x		x		x	x		
Deeln. 16	x					x			x
Deeln. 17									x
Deeln. 18			x			x			x

¹ Elk kruisje geeft aan wat er voor de betreffende persoon is veranderd omdat hij/zij die verandering zelf wilde. Als er ergens geen kruisje staat, wil dit dus niet zeggen dat dit al voor de betrokkene is geregeld. Vaak gaat het dan om iets waaraan de betrokkene (nog) geen behoefte heeft.

Conclusies

1. Er is sprake van een adequaat en veilig contact van de ervaringswerker met de doelgroep op het Bolwerk. De combinatie van ervaringsdeskundigheid en methodisch handelen (Presentiebenadering) zorgt voor een aanpak die volgens alle betrokkenen een belangrijke meerwaarde heeft. Op deze wijze kunnen mensen worden bereikt die zich voorheen minder makkelijk lieten aanspreken.
2. De ervaringen met de doelgroep op het Bolwerk laten zien dat ook zij contact willen hebben en gezien en erkend willen worden. Belangrijk is dat zij een ander zelfbeeld krijgen waardoor ook het beeld van de samenleving naar deze doelgroep verandert. De bevindingen bevestigen de uitgangspunten van Baart (2004) dat erkenning en aandacht heel belangrijk zijn.

3. De ervaringswerker heeft tot en met oktober 2018 38 mensen in kaart gebracht en 18 van hen doorgeleid naar voorzieningen die zij nodig hebben. Dit is een goed resultaat bij een doelgroep waarop normaliter moeilijk grip te krijgen is.
4. Het aantal klachten over overlast is in totaal met bijna een kwart afgenomen. Buitenproportioneel is de afname van klachten over zwervers. In de maanden januari-augustus van 2017 ging het om 20 klachten. In diezelfde maanden zijn er in 2018 nog maar 5 klachten over zwervers. Ook is de plek waar de doelgroep zich ophoudt schoner geworden, zijn er signalen dat de doelgroep zich makkelijker laat aanspreken en weren de mensen op het Bolwerk de instroom van jongeren die zich ook op het Bolwerk willen ophouden.
5. Een belangrijke succesfactor is de samenwerking tussen Handhaving en politie en de ervaringswerker. De combinatie van de betrokkenheid en ondersteuning van de ervaringswerker enerzijds en het verscherpt toezicht door Handhaving en politie anderzijds zorgt voor een afname van overlast.
6. Een andere belangrijke succesfactor is de begeleiding van de ervaringswerker door de jobcoach en de behandelaar van Brijder Verslavingszorg. Dit maakt de ervaringswerker minder kwetsbaar, richting doelgroep, richting het werkveld van professionals, maar ook richting zichzelf (afbakening werk-privé, kunnen omgaan met verslavingsgedrag van anderen).
7. Ook zijn er goede afspraken gemaakt met Handhaving en politie om de fysieke veiligheid van de ervaringswerker te bewaken. Er staan camera's op het Bolwerk en de afspraak dat de politie snel ter plaatse komt als de ervaringswerker hen belt, maakt dat de ervaringswerker zich veilig voelt op het Bolwerk.
8. Over het algemeen voldoen de randvoorwaarden zoals geformuleerd in het projectplan. Er zijn een paar verbeterpunten.
9. Het kunnen aanbieden van een (geschikt) bed voor de nachtopvang is een verbeterpunt. Dit heeft echter betrekking op de capaciteit van de nachtopvang en is niet zozeer toe te rekenen aan de ervaringswerker.
10. Daarnaast zouden er meer bronnen beschikbaar moeten zijn waar de doelgroep een klein voorschot kan krijgen. Dit voorkomt dat de ervaringswerker door de doelgroep wordt gezien als de enige bron om geld te lenen.
11. Om te voorkomen dat mensen tussen de wal en het schip vallen, zou het dan goed zijn om hier collega's van het team Vangnet en Advies (GGD Hollands Noorden) in te zetten. Het gaat dan met name om mensen wiens traject stagneert vanwege de combinatie van verslavingsproblematiek en psychiatrische problematiek.
12. Ook het aanbieden van een voorziening of activiteit tussen sluiting van de inloop en opening van de nachtopvang (16.00-21.00 uur) zou misschien de toeloop naar het Bolwerk kunnen verminderen.
13. De aanpak levert nieuwe kennis over lacunes in de voorzieningenstructuur als het gaat om mensen met een complexe problematiek/maatschappelijke teloorgang. Hoe met deze signalen om te gaan is vooralsnog de vraag. Een en ander is ook afhankelijk van het maatschappelijke draagvlak voor mogelijke oplossingen.
14. Het Bolwerkoverleg wordt door alle betrokkenen als een waardevolle samenwerking gezien die bijdraagt aan korte lijnen en aan snel kunnen handelen als dit nodig is.