

Cliëntenraad Reakt

**Wat betekent de cliëntenraad
voor jou?**

We stellen ons graag aan je voor; wij zijn de cliëntenraad van Reakt en bestaan uit cliënten van Reakt. Door gesprekken met cliënten en onze eigen ervaringen weten wij wat er goed gaat en beter kan. Deze ervaring zetten wij graag samen met en voor jou in zodat jij van de best mogelijke zorg van Reakt kunt genieten!

Waarom een cliëntenraad?

Inspraak via de cliëntenraden waarborgt de kwaliteit. De cliëntenraden komen op voor de collectieve belangen en zijn vooral ook de spreekbuis van de cliënten van Reakt. Op deze manier dragen de cliëntenraden bij aan een prettige en veilige omgeving, waarin jij kunt werken aan je herstel, bijvoorbeeld bij het vinden en behouden van werk, bij het vergroten van het sociale netwerk of bij het leiden van een gezonder leven).

Voor welke onderwerpen maken wij ons sterk?

Wij zetten ons in voor tal van onderwerpen, zoals;

- de kwaliteit en toegankelijkheid van het activiteitsaanbod,
- de openingstijden,
- de begeleiding en bejegening van cliënten,
- de veiligheid, privacy, schorsingsbeleid en huisregels en
- het horeca aanbod.

Daarnaast willen we dat jij, als cliënt, tijdig en duidelijk geïnformeerd wordt over zaken die voor jou belangrijk zijn.

Hoe werkt de cliëntenraad?

Regelmatig komt de cliëntenraad samen om, onderling of met de directeur en managers, de onderwerpen te bespreken waar we ons sterk voor maken. Reakt heeft vier regionale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad. Iedere Reakt-locatie heeft een of meer vertegenwoordigers in deze regionale cliëntenraad.

Zij vertegenwoordigen daarin de cliënten van de locatie en maken zich ook hard voor de belangen van alle cliënten in de regio of Reakt-breed.

Wat doet de cliëntenraad niet?

Wij behandelen geen persoonlijke wensen. Daarvoor kun je terecht bij je herstelcoach. Ook behandelen we geen individuele klachten. Hiervoor verwijzen we je naar de teamleden, directie of klachtencommissie. De klachtencommissie is bereikbaar via het formulier op de website: www.reakt.nl/contact/vraag-suggestie-klacht-compliment

Ben je niet zeker waar je vraag thuis hoort, bel of mail dan gerust met de cliëntenraad voor advies. De cliëntenraad gaat dan uitzoeken of je vraag wel of niet bij de cliëntenraad thuis hoort.

Ook in de cliëntenraad?

De ervaringen en meningen van onze cliënten zijn belangrijk. Ben je enthousiast en wil je jouw stem namens cliënten laten horen? Dan kun je je aanmelden en kandidaat stellen voor de cliëntenraad. In een gesprek vertellen we je graag meer.

Meedoen als cliëntenraadslid betekent:

- je eigen mening laten horen
- onderhandelen
- kennis vergroten
- inspraak hebben
- samen kijken hoe het nog beter kan
- cursusmogelijkheden

Op de hoogte blijven van wat de cliëntenraad doet?

Op de meeste Reakt-locaties is een prikbord of informatiemap waarin de laatste verslagen van de cliëntenraadsvergaderingen te vinden zijn. Ook is daar informatie te vinden wie de cliëntenraadsleden van de locatie zijn. Deze leden organiseren ook regelmatig op hun eigen locatie een huiskamer-/locatieoverleg; hierin worden zaken die voor cliënten van de locatie belangrijk zijn besproken. Bij deze overleggen zijn alle cliënten van een locatie welkom. Ook gebruikt de cliëntenraad deze overleggen om van cliënten te horen wat hun mening is over tal van onderwerpen die hen aangaan.

Contact

Heb je een vraag of wil je verbeterpunten aandragen bij de cliëntenraad in jouw regio? De vertegenwoordigers van de locaties horen graag jouw ervaringen. Aarzel niet om contact te zoeken, jouw inbreng doet ertoe!

De cliëntenraad is ook altijd te bereiken via het emailadres: clienraad@reakt.nl

Op website van Reakt is ook een pagina van de cliëntenraad. Hierop kun je nog meer informatie vinden.

Laat uw stem horen!

Contact

U kunt contact met ons opnemen via

E clienraad@reakt.nl

T: 06 12 79 63 26 (Ruud Dorlas, voorzitter
centrale cliëntenraad)

T: 06 51 71 78 89 (Anneke Heijdra,
ondersteuner cliëntenraad)

T 06 10 82 48 46 (Karin Neve,
ondersteuner cliëntenraad Noord-Holland)

Telefonische spreekuren

Maandag- en donderdagmiddag van 14.00-
15.00 uur (buiten deze tijden kun je een
boodschap inspreken op de voicemail en
dan word je later teruggebeld).

Kijk voor meer informatie op

www.reakt.nl